

Politique de confidentialité

Imprimerie Hendrix



TABLE DES MATIÈRES

1. INFORMATIONS GÉNÉRALES.....	3
1.1. TYPES DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL.....	3
1.2. MODE DE COLLECTE DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL.....	3
1.3. UTILISATION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL.....	4
1.4. DIVULGATION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL À DES TIERS.....	4
1.5. TRAITEMENT TRANSFRONTALIER DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL.....	5
1.6. STOCKAGE DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL.....	5
1.7. VOS DROITS RELATIFS À LA PROTECTION DE VOTRE VIE PRIVÉE.....	5
1.8. PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL.....	5
1.9. ACTUALISATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ.....	6
1.10. AUTRES SITES WEB.....	6
1.11. CONTACTEZ L'IMPRIMERIE HENDRIX.....	6
2. POLITIQUE EN MATIÈRE DE COOKIES.....	7
2.1. QUE SONT LES COOKIES ?.....	7
2.2. À QUOI SERVENT LES COOKIES ?.....	7
2.3. QUELS TYPES DE COOKIES UTILISONS-NOUS ?.....	7
2.4. COMMENT POUVEZ-VOUS GÉRER VOS COOKIES ?.....	7

1. INFORMATIONS GÉNÉRALES

Nous comprenons que votre confiance en nous constitue le capital le plus important de l'imprimerie Hendrix (ci-après dénommée « Imprimerie Hendrix », « nous » ou « notre »). Votre vie privée revêt dès lors une importance essentielle pour nous.

La présente politique de confidentialité (ci-après dénommée « Politique de confidentialité ») s'applique entre autres (i) à notre site web www.drukkerijhendrix.be (ci-après dénommé le « Site web ») et (ii) à toutes les relations (commerciales) existant entre l'Imprimerie Hendrix et ses clients, prospects et partenaires commerciaux (iii) lors de visites des bureaux/du site et (iv) lors de visites de salons et/ou événements.

Cette Politique de confidentialité contient, entre autres, des informations sur les données à caractère personnel que l'Imprimerie Hendrix récolte, ainsi que sur la manière dont l'Imprimerie Hendrix utilise et traite ces données à caractère personnel.

L'Imprimerie Hendrix souhaite souligner qu'elle essaie à tout moment d'agir en conformité avec la Loi sur la vie privée, à savoir (i) la Loi belge du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel, (ii) le Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données et abrogeant la Directive 95/46/EG ainsi que (iii) la (future) loi belge à l'égard de la mise en application du règlement susmentionné.

La visite du Site web, l'usage fait des services de l'Imprimerie Hendrix, l'inscription à la newsletter ou à un événement, en d'autres termes toute forme de communication avec l'Imprimerie Hendrix, impliquent votre approbation expresse (au moyen de la communication de vos données à caractère personnel ou opt-in) de la Politique de confidentialité et donc de la manière dont l'Imprimerie Hendrix collecte, utilise et traite vos données à caractère personnel.

Veillez lire la présente Politique de confidentialité tout en tenant compte du disclaimer légal et de la politique en matière de cookies de l'Imprimerie Hendrix.

1.1. TYPES DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

L'Imprimerie Hendrix peut collecter et traiter les données à caractère personnel suivantes :

• Nom • Prénom • Sexe • Date de naissance • Coordonnées • Adresse e-mail • Numéro de téléphone (fixe et/ou GSM) • Numéro de compte bancaire • Nom du compte • Mot de passe • Numéro de client • Images vidéo • Préférence de communication • Données de connexion • Données géographiques • Numéro d'immatriculation • Profil réseaux sociaux • [...]

L'Imprimerie Hendrix collecte en outre automatiquement des informations anonymes concernant l'utilisation que vous faites du Site web. L'Imprimerie Hendrix enregistrera par exemple automatiquement quelles parties du Site web vous visitez, quel navigateur web vous utilisez, quel site web vous visitez lorsque vous avez reçu l'accès au Site web.

1.2. MODE DE COLLECTE DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Ces données à caractère personnel sont collectées en cas de ou dans le cadre de :

• La visite du Site web • La visite du site physique • L'inscription à la newsletter • L'inscription à des webinaires, événements, séminaires, démonstrations, etc. • Une collaboration avec l'Imprimerie Hendrix • La correspondance échangée avec l'Imprimerie Hendrix • L'échange de cartes de visite
Les données à caractère personnel collectées par l'Imprimerie Hendrix sont donc expressément et volontairement fournies par vos soins.

La délivrance de certaines données personnelles est (parfois) une condition afin de pouvoir bénéficier de certains services (par exemple pour accéder à certaines parties du Site web, s'abonner

à des newsletters, participer à certaines activités et événements). Il est indiqué quelles données sont obligatoires et lesquelles sont facultatives.

1.3. UTILISATION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

L'Imprimerie Hendrix peut utiliser vos données à caractère personnel pour :

- Le suivi après une réunion
- L'exécution d'une convention conclue avec l'Imprimerie Hendrix (y compris son suivi)
- Répondre aux questions (que ce soit via le formulaire de contact ou non)
- Le suivi après visite du Site web
- L'optimisation de la qualité, de la gestion et du contenu du Site web
- Mener des enquêtes de satisfaction clients et autres études de marché
- L'envoi de newsletters
- L'envoi d'actions marketing et de publicités ciblées, d'actualités et d'offres promotionnelles sur la base de vos préférences en matière de communication et, le cas échéant, sur la base de votre consentement explicite
- Des fins statistiques
- Fournir un soutien
- Des fins administratives
- Des fins comptables
- L'enregistrement des visiteurs du site

Le traitement a lieu pour les motifs juridiques suivants, selon le cas :

- Vous avez donné votre autorisation pour le traitement de vos données personnelles pour une ou plusieurs finalités spécifiques
- Le traitement est nécessaire pour l'exécution de la convention avec l'Imprimerie Hendrix ou, à votre demande, pour prendre des dispositions avant la conclusion d'une convention
- Le traitement est nécessaire pour se conformer à une obligation légale qui s'applique à l'Imprimerie Hendrix
- Le traitement est nécessaire pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'une autre personne physique
- Le traitement est nécessaire pour l'exécution d'une tâche d'intérêt général
- Le traitement est nécessaire pour la représentation des intérêts légitimes de l'Imprimerie Hendrix ou d'un tiers, sauf lorsque vos intérêts ou droits fondamentaux et vos libertés fondamentales qui nécessitent la protection des données personnelles l'emportent sur ces intérêts (notamment lorsque vous êtes mineur)

1.4. DIVULGATION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL À DES TIERS

L'Imprimerie Hendrix ne divulguera pas vos données à caractère personnel à des tiers, sauf lorsque cela s'avère nécessaire dans le cadre de l'exécution de la convention et de son optimisation (tels que, mais sans limitation, l'Imprimerie Hendrix). Dans ce contexte, vos données personnelles peuvent éventuellement être rendues publiques auprès des partenaires de paiement, des fournisseurs de logiciels, des institutions financières, des partenaires cloud, des partenaires de transport, des prestataires de services, etc.

S'il est nécessaire que, dans ce cadre, l'Imprimerie Hendrix divulgue vos données à caractère personnel à des tiers, la tierce partie concernée sera tenue d'utiliser vos données à caractère personnel conformément aux dispositions de la présente Politique de confidentialité.

Nonobstant ce qui précède, il est toutefois possible que l'Imprimerie Hendrix divulgue vos données à caractère personnel :

Aux autorités compétentes, (i) lorsque l'Imprimerie Hendrix y est tenue sur la base de la loi ou dans le cadre d'une procédure judiciaire ou d'une procédure judiciaire future et (ii) pour garantir et défendre les droits de l'Imprimerie Hendrix.

Lorsque l'Imprimerie Hendrix ou presque tous ses actifs sont repris par une tierce partie, auquel cas vos données à caractère personnel collectées par l'Imprimerie Hendrix constitueront l'un des actifs transférés.

Dans tous les autres cas, l'Imprimerie Hendrix s'abstiendra de vendre, louer ou transmettre vos données à caractère personnel à des tiers, sauf quand elle (i) a obtenu votre autorisation à cet égard et (ii) a conclu avec la tierce partie concernée un contrat de traitement de données, lequel contient les garanties nécessaires en matière de confidentialité et de traitement de vos données à caractère personnel conforme à la protection de votre vie privée.

1.5. TRAITEMENT TRANSFRONTALIER DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Tout transfert de données à caractère personnel en dehors de l'Espace économique européen (EEE) à un destinataire qui a son domicile ou son siège social dans un pays qui ne tombe pas sous une décision similaire promulguée par la Commission européenne sera soumis aux dispositions d'une convention de transfert de données, laquelle contiendra (i) les clauses contractuelles standard telles que définies dans la « Décision de la Commission européenne du 5 février 2010 (Décision 2010/87/CE) », ou (ii) un quelconque autre mécanisme sur la base de la législation relative à la vie privée ou une quelconque autre réglementation relative au traitement des données à caractère personnel.

1.6. STOCKAGE DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Sauf quand un plus long délai de conservation est requis ou justifié (i) par la loi ou (ii) par le respect d'une autre obligation légale, l'Imprimerie Hendrix ne conserve vos données à caractère personnel que pendant la période qui est nécessaire pour atteindre et remplir les objectifs tels que décrits dans la présente Politique de confidentialité, sous le point « 1.3. Utilisation des données à caractère personnel ».

1.7. VOS DROITS RELATIFS À LA PROTECTION DE VOTRE VIE PRIVÉE

Dans le cadre du traitement de vos données personnelles, vous disposez des droits relatifs à la protection de votre vie privée suivants :

- Droit d'accéder à vos données à caractère personnel
- Droit de rectifier, de compléter ou de mettre à jour vos données à caractère personnel
- Droit de supprimer vos données à caractère personnel (« droit d'être oublié ») (Dans ce contexte, l'Imprimerie Hendrix indique que certains services ne seront plus accessibles ou ne pourront plus être fournis si vous supprimez ou faites supprimer certaines données à caractère personnel)
- Droit à une limitation du traitement de vos données à caractère personnel
- Droit à la portabilité de vos données à caractère personnel
- Droit d'objection/d'opposition contre le traitement de vos données à caractère personnel

Si vous souhaitez exercer vos droits relatifs à la protection de votre vie privée, veuillez contacter my.privacy@drukkerijhendrix.be ou compléter le formulaire pour l'exercice de vos droits à la vie privée et l'envoyer à l'Imprimerie Hendrix par e-mail ou par courrier. Afin de vérifier votre identité, vous devrez vous annoncer et/ou présenter votre carte d'identité à la réception.

Vous pouvez exercer ces droits en principe gratuitement au moyen du formulaire susmentionné. Via votre compte, vous pouvez en outre toujours vérifier, mettre à jour et/ou supprimer les données à caractère personnel que vous avez dû communiquer lors de la création de votre compte.

Si vous ne désirez plus recevoir de newsletters ou d'informations sur les services de l'Imprimerie Hendrix, vous pouvez vous désinscrire à tout moment en cliquant sur le bouton « se désinscrire », tel que prévu dans la partie inférieure de tout e-mail de l'Imprimerie Hendrix.

1.8. PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

L'Imprimerie Hendrix s'engage à prendre les mesures de précaution physiques, technologiques et organisationnelles adaptées et raisonnables pour éviter (i) l'accès non autorisé ou illégitime à vos données à caractère personnel, ainsi que (ii) la perte, l'abus ou la modification de vos données à caractère personnel.

L'Imprimerie Hendrix conservera toutes les données à caractère personnel qu'elle a collectées [dans le cloud, sur le site, etc.].

Nonobstant (i) la politique de sécurité de l'Imprimerie Hendrix, (ii) les contrôles qu'elle effectue et (iii) les actes qu'elle pose dans ce cadre, il ne peut être garanti un niveau infaillible de sécurité. Aucune méthode de transfert ou de transmission par le biais d'Internet, ni aucune méthode de stockage électronique ne sont sûres à 100 %, de sorte que l'Imprimerie Hendrix ne peut, dans ce cadre, garantir une sécurité absolue.

Enfin, la sécurité de votre compte dépendra également de la confidentialité de votre mot de passe et d'autres informations relatives à votre compte. L'Imprimerie Hendrix ne vous demandera jamais votre mot de passe, de sorte que vous êtes tenu de ne pas le communiquer vous-même. Lorsque vous avez néanmoins communiqué votre mot de passe à un tiers, ce tiers recevra l'accès, par le biais de votre mot de passe, à votre compte et à vos données à caractère personnel. Dans ce cas, vous assumez vous-même la responsabilité des agissements qui sont posés par l'utilisation qui est faite de votre compte. L'Imprimerie Hendrix vous conseille dès lors vivement, lorsque vous constatez que quelqu'un a accès à votre compte, de modifier immédiatement votre mot de passe et de la contacter dans les plus brefs délais.

1.9. ACTUALISATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

L'Imprimerie Hendrix est habilitée à actualiser la présente Politique de confidentialité en installant une nouvelle version sur le Site web. Dans ce cadre, il est particulièrement indiqué de consulter régulièrement le Site web et la page concernée sur laquelle la Politique de confidentialité est reproduite, afin d'être certain que vous ayez connaissance des moindres modifications.

1.10. AUTRES SITES WEB

Le Site web peut éventuellement contenir des hyperliens vers d'autres sites web. Lorsque vous cliquez sur l'un de ces liens, vous pouvez être redirigé vers un autre site web ou une source Internet qui pourrait recueillir des informations à votre sujet via des cookies ou autres technologies.

L'Imprimerie Hendrix ne porte aucune responsabilité ou autorité de contrôle sur ces autres sites ou sources Internet, ni sur la collecte, l'utilisation et la distribution de vos données à caractère personnel. Vous devez vérifier vous-même la politique de confidentialité de ces autres sites web et sources Internet, afin de pouvoir juger s'ils agissent conformément à la législation sur la protection de la vie privée.

1.11. CONTACTEZ L'IMPRIMERIE HENDRIX

Si vous avez des question sur la Politique de confidentialité ou sur la manière dont l'Imprimerie Hendrix collecte, utilise ou traite vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter :

• Par e-mail : my.privacy@drukkerijhendrix.be • Par courrier : Kiezel Kleine-Brogel 55, 3990 PEER, Belgique

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont l'Imprimerie Hendrix a traité les questions ou commentaires que vous lui avez soumis ou si vous avez des réclamations concernant la manière dont l'Imprimerie Hendrix collecte, utilise ou traite vos données à caractère personnel, vous pouvez introduire une plainte auprès de l'Autorité de protection des données.

2. POLITIQUE EN MATIÈRE DE COOKIES

2.1. QUE SONT LES COOKIES ?

Les cookies sont de petits fichiers texte stockés sur l'ordinateur ou un autre périphérique lors d'une visite sur un site web. Les cookies sont généralement utilisés pour optimiser le fonctionnement des sites web, pour suivre les actions des visiteurs du site, pour enregistrer les informations de connexion, etc. Il existe différents types de cookies qui peuvent être distingués selon leur origine, leur fonction et leur durée de vie. Vous retrouverez plus d'informations à propos des types de cookies sur www.allaboutcookies.org.

2.2. À QUOI SERVENT LES COOKIES ?

L'Imprimerie Hendrix utilise des cookies pour :

- améliorer l'utilisation et les fonctionnalités de son site web
- analyser comment les utilisateurs utilisent le site web et compiler des statistiques

2.3. QUELS TYPES DE COOKIES UTILISONS-NOUS ?

Les cookies nécessaires permettent aux utilisateurs de naviguer sur un site web et d'utiliser les fonctions du site web.

Les cookies de performance collectent des données sur l'utilisation d'un site web, telles que le nombre de visiteurs, le temps passé par les visiteurs sur une page web et les messages d'erreur. Nous utilisons entre autres Google Analytics (pour recueillir des données anonymes relatives à l'utilisation de notre site web et compiler des statistiques sur les visiteurs – Comment Google utilise les données lorsque vous utilisez les sites ou les applications de nos partenaires).

Les cookies fonctionnels améliorent la convivialité d'un site web en se souvenant de vos choix.

2.4. COMMENT POUVEZ-VOUS GÉRER VOS COOKIES ?

Grâce aux publicités, vous pouvez visiter la plupart des sites gratuitement. Les publicités sont dès lors mieux adaptées à vos centres d'intérêt. Si vous désactivez les cookies, vous verrez toujours des publicités, mais elles ne seront plus adaptées à vos préférences. Si vous désactivez les cookies qui mémorisent vos préférences, vous devrez en outre réintroduire à chaque fois vos éventuelles données de connexion (mot de passe, nom d'utilisateur).

La plupart des navigateurs acceptent automatiquement les cookies. Vous pouvez configurer votre navigateur pour être averti avant qu'un cookie ne soit placé ou pour que les cookies soient refusés. Vous trouverez plus d'informations sur la configuration de votre navigateur via le bouton « Aide » de ce dernier ou via les liens suivants :

- Google Chrome
- Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Safari

Si vous utilisez différents appareils pour visiter ce site web, assurez-vous que votre préférence de cookies est définie sur le navigateur de chaque appareil. Vous retrouverez plus d'informations à propos de la gestion des cookies sur <http://www.allaboutcookies.org/fr/gerer-les-cookies/>. Sur les sites suivants, vous pouvez également sélectionner les entreprises dont vous ne souhaitez plus recevoir de cookies : <http://www.aboutads.info/choices/#completed> et <http://www.youronlinechoices.com/>.